

RÜCKSENDEFORMULAR

Holm & Laue Satow GmbH & Co. KG
Fleckebyer Straße 8
038295 999690
info@holm-laue-satow.de
www.holm-laue-satow.de



SCHRITT 1

KAUF- UND KÄUFERINFORMATIONEN ANGEBEN		
NAME		BESTELL-NR. falls bekannt
FRIMA		
STRASSE UND HAUSNUMMER		BESTELLDATUM falls bekannt
ORT / PLZ		
E-MAIL		LIEFERTERMIN falls bekannt
TELEFON		

SCHRITT 2

ARTIKEL UND GRUND ZURÜCKSENDEN			
ARTIKELBEZEICHNUNG	GRUND FÜR DIE RÜCKGABE	MENGE	PREIS

SCHRITT 3

ZUSÄTZLICHE KOMMENTARE OPTIONAL

SCHRITT 4

RÜCKSENDEFORMULAR MIT WARE IN GUT VERSCHLOSSENEM KARTON BEILEGEN.

RÜCKGABERECHT



DATUM DER AKTUALISIERUNG	31.01.2024
VERSIONS-NR.	1.0.0

Vielen Dank für Ihr Geschäft.

Nicht zufrieden mit Ihrem Kauf? Wir sind hier, um Ihnen zu helfen.
Im Folgenden finden unsere Rückgaberichtlinie.

ABLAUF

- Rücksendungen müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie Ihren Kauf erhalten haben, eingeleitet werden.
- Die Artikel müssen sich in ihrem ursprünglichen Zustand befinden und unbenutzt sein.
- Fügen Sie das Rückgabeformular bei.
- Bitte erlauben Sie 5-7 Werktage für die Bearbeitung von zurückgegebenen Artikeln.

GUTSCHRIFT

- Es kann bis zu 10 Tage dauern, bis eine Gutschrift auf die für den Kauf verwendete Zahlungsmethode gebucht wird.

VERSANDKOSTEN

- Die Versandkosten für den ursprünglichen Kauf sind nicht erstattungsfähig.
- Die Versandkosten für zurückgegebene Artikel liegen in der Verantwortung des Kunden und sind nicht erstattungsfähig.

UMTAUSCH

- Wir bieten derzeit keinen Umtausch an.